

INFORMATIVA

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali

Titolare del Trattamento

Azienda Gardesana Servizi SPA via 11 settembre 24 37019 Peschiera del Garda

Responsabile Protezione Dati

L'azienda ha nominato un Responsabile Protezione Dati raggiungibile all'indirizzo mail dpo@ags.vr.it

Finalità

I dati personali identificativi raccolti attraverso il presente modulo, sono trattati per:

- dar seguito alla richiesta dell'utente in merito alla richiesta di informazioni correlate alle attività aziendali;
- l'inoltro di reclami o segnalazioni in merito ai servizi erogati;
- per poter effettuare un'autolettura dei contatori al fine dell'emissione di una fattura corretta
- richiesta di preavviso lettura contatore
- per altre richieste da parte del cliente tra le quali informazioni generali in merito ai servizi;
- per il perseguimento di finalità a tutto quanto sopra indicato strumentali e/o complementari, quali l'archiviazione, l'elaborazione nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità e delle disposizioni di legge.

L'utente potrà essere contattato per dar seguito alle richieste direttamente dall'azienda o da collaboratori che agiscono per conto del Titolare. Il mancato conferimento dei dati non darà luogo a nessun trattamento.

Destinatari

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il suo esplicito consenso, salvo eventuali e limitate comunicazioni che si rendano necessarie per evadere la richiesta.

Periodo di Conservazione

I dati da lei forniti saranno conservati non oltre 10 anni dall'ultimo contatto o corrispondenza attiva e comunque non oltre la sua eventuale richiesta di cancellazione e comunque in caso di fatturazione secondo i termini di legge.

Diritti dell'interessato

Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o eventualmente la limitazione del trattamento. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.

Revoca del Consenso

Lei può interrompere in qualsiasi istante i trattamenti oggetto di questa informativa, scrivendo le sue intenzioni al Titolare del trattamento, senza che ciò comunque pregiudichi le operazioni effettuate lecitamente fino a quel momento

Diritto di Reclamo

Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. (Email: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it, centralino +39 06.696771).